

VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE PROGICIEL DURANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À NOS BUREAUX, À PARTIR DE L'ENVOI JUSQU'À LA RÉCEPTION SANS QUOI, LE TRAITEMENT NE PEUT ÊTRE FAIT PAR CONCEPT.

<b>Entre</b>	Les Progiciels Concept inc 2218, Curé Labelle Saint-Jérôme (Québec) J7Y 1T5 <b>Ci-après dénommé "CONCEPT"</b>	<b>ET</b>	_____ _____ _____ <b>Ci-après dénommé "CLIENT"</b>
--------------	---	-----------	---

## 1.0 Acceptation du contrat

Par le présent contrat, le CLIENT accepte le traitement de ses données ainsi que les clauses ci-dessous. Pour que tout traitement de données soit possible, VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE PROGICIEL DURANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À NOS BUREAUX, DE L'ENVOI JUSQU'À LA RÉCEPTION sans quoi, le traitement de vos données ne peut être fait par CONCEPT.

## 2.0 Description de la situation

CONCEPT offre le service de traitement de vos données lorsque l'entreprise ne peut ou ne veut pas récupérer une sauvegarde des données. Le mandat de CONCEPT lors d'un traitement de données, se limite à traiter les données tel que demandé par le client. CONCEPT ne peut être tenue responsable de la manipulation de ces produits en entreprise. De même que CONCEPT ne prend aucun engagement quant à la cause ou à l'investigation de la cause que peut exiger la récupération d'un backup des données. Sur le présent contrat, afin d'éviter toute ambiguïté, le CLIENT doit décrire la nature du problème afin que CONCEPT procède rapidement aux correctifs à apporter.

**Prendre note que pour effectuer le traitement des données, le progiciel du CLIENT doit absolument être maintenu à jour.** Dans le cas contraire, il y a toujours possibilité d'accéder aux mises à jour en communiquant avec nous avant d'entreprendre le traitement des données.

## 3.0 Modalité de paiement

Le travail de traitement des données du progiciel sera effectué par CONCEPT au coût suivants:

- Au taux horaire de 175.00 \$ de l'heure si votre progiciel est à la dernière version de Concept Caméléon;
- Au taux horaire de 250.00 \$ de l'heure si votre progiciel n'est pas à la dernière version de Concept Caméléon
  - Mettre à jour mon progiciel à la dernière version lors du traitement des données afin d'éviter les coûts supplémentaires. Le service à la clientèle communiquera avec vous pour les coûts reliés à la mise à jour.

Le nombre d'heure passé à la correction des données est déterminé seulement à la fin. Cependant, si le traitement dépasse 4 heures, nous nous engageons à aviser le CLIENT avant la fin complète du traitement des données. Tout traitement de données est payable **AVANT le retour des données** et n'inclut pas les frais de transport et les médias (CD, DVD, disquettes, etc..).

## 4.0 Garantie

Le CLIENT doit comprendre que tout traitement de données est délicat, il peut arriver que les programmeurs de CONCEPT soient dans l'impossibilité d'en arriver à un traitement complet, il doit également accepter que la correction des données n'est pas garantie. Nonobstant ce qui précède, LES PROGICIELS CONCEPT INC. n'assume aucune responsabilité quant à la reconstitution des fichiers du CLIENT. Est notamment exclue, la responsabilité au titre de préjudices indirects, tels que l'interruption de service, la perte d'achalandage et les bénéfices non réalisés, découlant de l'utilisation ou du fonctionnement du produit avant et après le traitement des données.

## 5.0 Élection de domicile

Les parties conviennent pour toute réclamation ou poursuite judiciaire, pour quelque motif que ce soit relativement au contrat de choisir le district judiciaire de Terrebonne, province de Québec.

## 6.0 Dispositions générales

Les parties conviennent et reconnaissent que les stipulations essentielles du contrat n'ont pas été imposées par l'une ou l'autre des parties mais qu'elles ont fait l'objet de discussions entre-elles. De plus, chacune des parties déclarent avoir compris l'ensemble des obligations auxquelles elles sont tenues et signent librement le présent contrat.

## 7.0 Forces majeures

CONCEPT ne peut être considérée en défaut dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes si telle exécution est retardée, retenue ou empêchée par suite de forces majeures. La force majeure constitue toute cause hors de la volonté de CONCEPT et qu'elle n'a pu raisonnablement prévoir.

EN FOI DE QUOI, le CLIENT a pris connaissance des clauses ci-dessus et accepte ce contrat tel quel, en date du \_\_\_\_\_.

J'accepte ces conditions et je signe: \_\_\_\_\_

Signature

Lettres carrées

