Contrat de service de traitement des données

VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE PROGICIEL DURANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À NOS BUREAUX, À PARTIR DE L'ENVOI JUSQU'À LA RÉCEPTION SANS QUOI, LE TRAITEMENT NE PEUT ÊTRE FAIT PAR CONCEPT.

Entre	Les Progiciels Concept inc 2218, Curé Labelle Saint-Jérôme (Québec) J7Y 1T5	**ET**	_____ _____ _____ _____
	Ci-après dénommé "CONCEPT"		**Ci-après dénommé "CLIENT"**

1.0 Acceptation du contrat

Par le présent contrat, le CLIENT accepte le traitement de ses données ainsi que les clauses ci-dessous. Pour que tout traitement de données soit possible, VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE PROGICIEL DURANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À NOS BUREAUX, DE L'ENVOI JUSQU'À LA RÉCEPTION sans quoi, le traitement de vos données ne peut être fait par CONCEPT.

2.0 Description de la situation

Comme le CLIENT ne possède aucune copie de sauvegarde (Backup) valide et après l'évaluation sommaire de la part du technicien le traitement des données a été jugé nécessaire afin de veiller au déroulement fonctionnel des opérations sur le progiciel de comptabilité. Sur le présent contrat, pour éviter toute ambiguïté, il serait important que le CLIENT décrive la nature du problème afin que CONCEPT procède rapidement aux correctifs à apporter.

Prendre note que pour effectuer le traitement des données, le progiciel du CLIENT doit absolument être maintenu à jour. Dans le cas contraire, il y a toujours possibilité d'accéder aux mises à jour en communiquant avec nous avant d'entreprendre le traitement des données.

3.0 Modalité de paiement

Le travail de traitement des données du progiciel sera effectué par CONCEPT au coût suivants:

- ❑ Au taux horaire de 175.00 $ de l'heure si votre progiciel est à la dernière version de Concept Caméléon;
- ❑ Au taux horaire de 225.00 $ de l'heure si votre progiciel n'est pas à la dernière version de Concept Caméléon
  - ❑ Mettre à jour mon progiciel à la dernière version lors du traitement des données afin d'éviter les coûts supplémentaires. Le service à la clientèle communiquera avec vous pour les coûts reliés à la mise à jour.

Le nombre d'heure passé à la correction des données est déterminé seulement à la fin. Cependant, si le traitement dépasse 3 heures, nous nous engageons à aviser le CLIENT avant la fin complète du traitement des données. Tout traitement de données est payable **AVANT le retour des données** et n'inclut pas les frais de transport et les médias (CD, DVD, disquettes, etc..).

4.0 Garantie

Le CLIENT doit comprendre que tout traitement de données est délicat, il peut arriver que les programmeurs de CONCEPT soient dans l'impossibilité d'en arriver à un traitement complet, il doit également accepter que la correction des données n'est pas garantie. Nonobstant ce qui précède, LES PROGICIELS CONCEPT INC. n'assume aucune responsabilité quant à la reconstitution des fichiers du CLIENT. Est notamment exclue, la responsabilité au titre de préjudices indirects, tels que l'interruption de service, la perte d'achalandage et les bénéfices non réalisés, découlant de l'utilisation ou du fonctionnement du produit avant et après le traitement des données.

5.0 Élection de domicile

Les parties conviennent pour toute réclamation ou poursuite judiciaire, pour quelque motif que ce soit relativement au contrat de choisir le district judiciaire de Terrebonne, province de Québec.

6.0 Dispositions générales

Les parties conviennent et reconnaissent que les stipulations essentielles du contrat n'ont pas été imposées par l'une ou l'autre des parties mais qu'elles ont fait l'objet de discussions entre-elles. De plus, chacune des parties déclarent avoir compris l'ensemble des obligations auxquelles elles sont tenues et signent librement le présent contrat.

7.0 Forces majeures

CONCEPT ne peut être considérée en défaut dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes si telle exécution est retardée, retenue ou empêchée par suite de forces majeures. La force majeure constitue toute cause hors de la volonté de CONCEPT et qu'elle n'a pu raisonnablement prévoir.

EN FOI DE QUOI, le CLIENT a pris connaissance des clauses ci-dessus et accepte ce contrat tel quel, en date du _____.

J'accepte ces conditions et je signe: _____ _____

Signature Lettres carrées

Révisé le 01/05/2007

Contrat de service de traitement des données

Date: _____ Version du progiciel: _____

Numéro de série: _____ Transport à utiliser: Réception: _____

Compagnie: _____ Expédition: _____

Contact: _____

Adresse: _____ Nombre de média: _____

Ville: _____ Technicien contacté: _____

Code postal: _____ Types de sauvegardes: _____

Téléphone: _____ Nbr. de compagnie à traiter : _____

Télécopieur: _____

VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE DEUX SAUVEGARDES DE VOS DONNÉES SONT REQUISES POUR LE TRAITEMENT COMPLET DE VOS DONNÉES ET CE POUR TOUTES LES COMPAGNIES CONCERNÉES.

Description du problème

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Retourner les deux copies par télécopieur dûment remplies au 450-436-5574 ou par courrier avec vos données à l'adresse suivante:

Les Progiciels Concept Inc.
2218, Curé Labelle
Saint-Jérôme (Québec) J7Y 1T5
Tel.: 450-436-5181, Fax: 450-436-5574, Sans frais : 1-888-758-3683